

# ПО для автобизнеса

**К**омпания "ЭнергоСофт" - отечественный разработчик современного программного обеспечения. Специализируется на разработке, внедрении и сопровождении **Информационно-аналитических систем** для специализированных станций технического обслуживания и СТО общего назначения, а также предоставляет консалтинговые услуги по диагностике и оптимизации производственных процессов работы СТО.

**Информационно-аналитическая система СТО** (далее по тексту ИАС) представляет собой совокупность автоматизированных рабочих мест (АРМ) специалистов СТО, объединенных в компьютерную систему на основе локальной вычислительной сети по технологии "клиент-сервер" и использующих единую централизованную базу данных предприятия. На рисунке показана упрощенная структурная схема ИАС СТО.

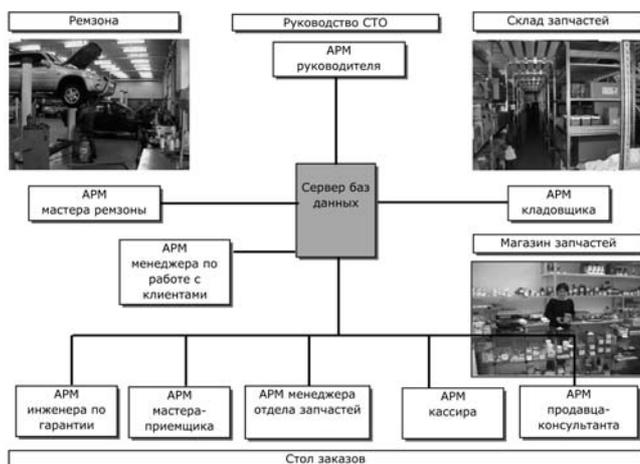
Важно! ИАС отличается от просто программы тем, что в ИАС осуществляется одновременная работа всех специалистов в едином информационном пространстве. Каждый специалист ИАС выполняет свои функциональные обязанности на своем рабочем месте, а вся создаваемая информация накапливается в едином информационном хранилище - базе данных.

## Состав ИАС

ИАС состоит из совокупности автоматизированных рабочих мест (АРМ) специалистов СТО:

Основные АРМ:

- АРМ мастера-приемщика стола заказов
- АРМ менеджера отдела запчастей
- АРМ менеджера склада (кладовщика)
- АРМ мастера ремонтной зоны
- АРМ бухгалтера-кассира
- АРМ руководителя СТО



Дополнительные АРМ:

- АРМ инженера по гарантии
- АРМ менеджера по работе с клиентами
- АРМ аналитика ИАС
- АРМ маркетинг-менеджера
- АРМ продавца магазина запчастей
- АРМ механика

Функциональность каждого АРМ настраивается системным администратором предприятия самостоятельно с учетом особенностей логистических производственных процессов СТО и организационной структуры, функциональных обязанностей сотрудников предприятия.

## Этапы разработки ИАС

1. Разработка логистических схем выполнения и учета бизнес-процессов
2. IT консалтинг бизнес-процессов, разработка схемы документооборота
3. Разработка расширенного технического задания на создание ИАС
4. Разработка структуры и состава базы данных ИАС
5. Настройка сервера баз данных
6. Установка и настройка системы администрирования ИАС
7. Разработка и ввод в действие автоматизированных ра-

бочих мест (АРМ) ИАС (автоматизация функций, учет и контроль деятельности, CRM-система)

8. Разработка АРМ'ов для анализа и аналитики деятельности на основе мониторинга процессов и OLAP-технологии

9. Разработка АРМ'ов для планирования бюджетов и контроля их выполнения

10. Внедрение и сопровождение ИАС в режиме реального времени

**Компания "ЭнергоСофт"** - это команда высококвалифицированных специалистов в области разработки и внедрения программного обеспечения. Вместе команда работает над проектами с 2000 года.

### Наши преимущества:

Большой опыт работ в данном направлении. Хорошее знание предметной области.

Системный подход к автоматизации автопредприятия.

Использование современных информационных технологий позволяет гибко наращивать и расширять функциональность ИАС, создавать распределенные информационные системы, объединяя удаленные подразделения предприятия, склады.

Мы сохраняем уже вложенные в программное обеспечение инвестиции, обеспечивая интеграцию ИАС с используемым ПО и информационными ресурсами: оригинальными технологическими базами данных, справочниками. ИАС интегрируется с кассовым аппаратом, фискальным принтером, сканером штрих-кодов, диагностическими стендами.

Разработка и внедрение ИАС выполняется нами в кратчайшие сроки - от 3 до 6 месяцев. Обеспечивается удаленное сопровождение клиентов - мы всегда на связи и готовы дать ответ на любой вопрос пользователя ИАС. У нас четко отработан механизм управления требованиями к программному обеспечению. При изменении внешних условий мы быстро реагируем и обновляем версии ИАС (в течение суток вносятся необходимые изменения и отсылаются заказчику)

Мы создаем надежные системы, которые работают без сбоев!





**Консалтинговые услуги и программное обеспечение для автобизнеса**

**ООО «ЭнергоСофт»**  
 тел. (067) 505-87-21  
 e-mail: iv\_mi@mail.ru  
 www.esoft-auto.com